



## ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

### Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti

Big Medya Teknoloji A.Ş. olarak;  
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi,  
ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi,  
ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve  
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

standartları doğrultusunda oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemimiz ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

### Yaklaşımımız

Faaliyetlerimizin her aşamasında;

- Gelişen teknolojileri yakından takip ederek ürün ve hizmet kalitemizi sürekli artırmayı,
- Müşteri beklentilerini aşan, güvenilir ve sürdürülebilir çözümler sunmayı,
- Süreçlerimizi sistem yaklaşımı ile yöneterek verimlilik ve etkinliği artırmayı,
- Olası uygunsuzlukları önleyici bakış açısıyla hareket etmeyi

esas alıyoruz.

### Temel Taahhütlerimiz

Big Medya Teknoloji olarak;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayan, güvenilir bir iş ortağı olmayı,
- Hizmetlerimizi en doğru, en hızlı ve en ekonomik şekilde sunmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını tüm süreçlerimizin merkezine almayı,
- Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı,
- Katılımcı yönetim anlayışı ile çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi süreçlere dâhil etmeyi,
- Kurumsal hedefler doğrultusunda liderlik kültürünü yaygınlaştırmayı

taahhüt ederiz.

### Çevreye Yaklaşımımız

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmayı,
- Doğal kaynakları etkin ve verimli kullanmayı,
- Geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik uygulamalarını yaygınlaştırmayı,
- Çevre bilincini artırmaya yönelik eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütmeyi

öncelikli sorumluluklarımız arasında görürüz.



## **İş Sağlığı ve Güvenliği**

- Tüm çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik proaktif yaklaşımlar geliştirmeyi,
- Tüm riskleri değerlendirerek gerekli önleyici tedbirleri almayı,
- Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalığını artırmayı

temel ilke olarak benimseriz.

## **Müşteri Memnuniyeti**

- Müşteri geri bildirimlerini etkin şekilde yönetmeyi,
- Şikâyetleri hızlı, adil ve çözüm odaklı yaklaşımla ele almayı,
- Müşteri memnuniyetini sürekli ölçerek geliştirmeyi

öncelikli hedeflerimiz arasında bulundururuz.

## **Sürekli İyileştirme ve Sürdürülebilirlik**

Tüm yönetim sistemlerimizi;

- Ölçme, analiz ve değerlendirme süreçleri ile düzenli olarak gözden geçirir,
- Performansımızı sürekli iyileştirir,
- Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı ile geliştiririz.

Bu politika, Big Medya Teknoloji A.Ş. üst yönetimi tarafından benimsenmiş olup tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için yol gösterici niteliktedir.