



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ, YAPAY ZEKA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız;

Big Medya Teknoloji A.Ş. olarak; bilgi teknolojileri hizmetlerimiz kapsamında sahip olduğumuz tüm varlıkların güvenli, etik, sürdürülebilir ve yasalara uygun şekilde yönetilmesini temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda;

TS EN ISO 27001:2022, TS EN ISO/IEC 27701:2019, TS EN ISO/IEC 20000-1:2018, TS EN ISO 22301:2019 ve ISO/IEC 42001:2023 standartları çerçevesinde oluşturduğumuz **Entegre Bilgi, Yapay Zekâ ve Süreklilik Yönetim Sistemi (EBSYS)** ile faaliyetlerimizi yönetiyoruz.

Yaklaşımımız

Bilgi, teknoloji ve yapay zekâ odaklı tüm süreçlerimizde;

- Bilgi varlıklarımızın **gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini** korumayı,
- Kişisel verilerin güvenliğini ve mahremiyetini sağlamayı,
- Müşterilerimize **kesintisiz ve kaliteli hizmet** sunmayı,
- İş sürekliliğimizi her koşulda sürdürülebilir kılmayı,
- Yapay zekâ sistemlerini **etik, şeffaf ve güvenilir** şekilde kullanmayı

esas alıyoruz.

Temel Taahhütlerimiz

Big Medya Teknoloji olarak;

- Tüm faaliyetlerimizde yürürlükteki **yasal mevzuata ve uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı,**
- Bilgi güvenliği ve iş sürekliliği risklerini proaktif şekilde yönetmeyi,
- Kişisel verilerin korunmasına yönelik tüm yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmeyi,
- Yapay zekâ teknolojilerini **insan odaklı ve sorumlu bir yaklaşımla** kullanmayı,
- Tüm çalışanlarımızın farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler gerçekleştirmeyi,
- Tedarikçi ve iş ortaklarımızla birlikte güvenli bir ekosistem oluşturmayı,
- Yönetim sistemimizi sürekli geliştirerek sürdürülebilir başarıyı sağlamayı

taahhüt ederiz.

Yapay Zekâya Yaklaşımımız

Kullandığımız ve geliştirdiğimiz yapay zekâ sistemlerinde;

- Adil ve ayrımcılıktan uzak sonuçlar üretilmesini,
- Şeffaf, izlenebilir ve açıklanabilir süreçler oluşturulmasını,
- İnsan gözetimi ve kontrol mekanizmalarının sağlanmasını,
- Veri güvenliği ve kişisel veri koruma ilkeleri ile tam entegrasyon sağlanmasını



önceliklendiriyoruz.

Süreklilik ve Güven

İş sürekliliği yaklaşımımız ile; olası kesinti ve kriz durumlarına karşı hazırlıklı olur, kritik süreçlerimizin devamlılığını güvence altına alırız.

Bilgi güvenliği, yapay zekâ ve iş sürekliliğini bütünleşik bir yaklaşımla ele alarak, paydaşlarımıza güven veren bir yönetim anlayışı sunarız.

Sürekli İyileştirme

Tüm süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirir, ölçer ve geliştiririz. Böylece hem teknolojik hem de operasyonel olarak sürdürülebilir bir yapı oluştururuz.

Bu politika, Big Medya Teknoloji A.Ş. üst yönetimi tarafından onaylanmış olup tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için yol gösterici niteliktedir.